

Corona - Pandemie

Hörgeräte Schweiz AG, Lenzburg und Hörservice Schweiz AG, Zürich informieren

Wir sind für jeden da, der uns dringend braucht.

Liebe Kundinnen, liebe Kunden

Ihr persönliches Wohlbefinden und das unserer Mitarbeiter steht für uns an erster Stelle. Wichtig ist in der aktuellen Situation aber auch, die gesundheitliche Grundversorgung insbesondere in Notfällen weiterhin zu gewährleisten – wie es auch die Absicht von Bundesrat und Kantonen ist. Wir gehen deshalb sehr verantwortungsvoll mit der aktuellen Situation um und haben aufgrund der aktuellen Coronavirus-Situation folgende Massnahmen getroffen:

- **Unsere Hörfachgeschäfte bleiben bis auf weiteres geschlossen.**
- Wir wollen damit als Gesundheitsdienstleister die **Basisversorgung für unsere KundInnen sicherstellen und für jeden da sein, der uns braucht.** Wir stehen daher für die **notwendigsten Services** (wie z.B. Batterien-Versorgung, Filtertausch und Reparaturannahme) **via Telefon, Post oder/und Mail zur Verfügung.**
- Zum bestmöglichen Schutz haben wir **neben höchsten Sauberkeitsstandards zusätzliche präventive Hygienemassnahmen** in unseren Hörcentern getroffen.
- **Um bestmöglich für Sie da zu sein, bieten wir ab sofort einen Extra-Batterien-Service an:** So können Sie Hörgeräte-Batterien vorübergehend auch ganz einfach per Mail oder telefonisch bestellen. **Unsere Telefone sind jeweils vom Montag bis Freitag besetzt. Ab 09.00 bis 12.00 Uhr und 13.30 bis 17.00 Uhr.**
- Laufende Reparaturen werden durch unsere Mitarbeiter bearbeitet und zu Ihnen nach Hause gesendet.

Aufeinander hören, aufeinander schauen – das ist in dieser Situation besonders wichtig. Gerne halten wir Sie weiterhin auf dem Laufenden und danken für Ihr Verständnis!

**Hörgeräte Schweiz AG, Lenzburg
Hörservice Schweiz AG, Zürich**

Rolf Menzi
Präsident des Verwaltungsrates

Beat Rieder
Geschäftsführer und Mitglied des Verwaltungsrates